

質問及び回答一覧

【公益財団法人江東区文化コミュニティ財団 社内ITインフラ構築等業務委託】

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団

No	項目	質問内容	回答
1	参加資格について	<p>実施要領の3 参加資格（6）プライバシーマーク（JIS Q 15001）を取得していること。についてですが、直近で弊社の資格更新があり6/22以降に発行予定となっております。間に合わない可能性もありますので、以下のサイトによる確認でプライバシーマーク登録証の写しの代替とすることは可能でしょうか。</p> <p>当該サイトは、Pマーク付与機関である一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）が運営する付与事業者情報の公開サイトであり、本サイトの掲載情報は認証保持の証跡としてもご参照いただけるものとなります。</p> <p>URL : https://entity-search.jipdec.or.jp/pmark/</p>	<p>可能です。提出書類として、該当ホームページのスクリーンショット等を提出いただき、提出資料と該当ホームページを合わせて確認を行います。</p>
2	LAN敷設工事について	<p>仕様書別紙6「ネットワーク環境構築 仕様書」4要求仕様（3）各拠点のLAN敷設工事を実施すること。と記載がありますが、施設の見取り図等回線敷設のお見積りに必要な情報のご提供をお願いします。</p>	<p>LAN敷設の対象となる事務所周りの図面と、現在のONU、ルータ、スイッチ等の配置を記載したレイアウト図を、ホームページに添付しますのでご参照ください。配線は現在床下配線を行っています。なお、江東公会堂（ティアラこうとう）については、現在改修工事につき、改修前の図面となります（大幅な事務室の変更予定はありません）。【添付書類：「各施設図面」、「NW機器レイアウト図」】</p>
3	<p>業務仕様書 別紙1「Microsoft 365 ライセンス調達仕様書」 1 調達対象（品目・メーカー・数量）</p>	<p>「各システムで求められているライセンス数や対象ユーザー数が異なりますが、利用対象者の違い（共有アカウントや非常勤職員の有無など）や、具体的なライセンス割り当ての考え方をご教示ください。」</p> <p>M365は150ライセンス、サイボウズOfficeクラウド版は180ライセンス、サイボウズOfficeのデータ移行ユーザー数は199名 となっています。一方で、ネットワーク構成図に記載された12拠点の職員数合計は124名、端末数合計は177台となっており、どの数字を基準に全体設計を行うべきか確認が必要です。</p>	<p>ライセンスの内訳は以下のとおりです。</p> <p>M365：職員数＋アルバイト人数＋委託職員数</p> <p>サイボウズ：職員数＋各施設数＋各事業数</p>

【公益財団法人江東区文化コミュニティ財団 社内ITインフラ構築等業務委託】

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団

No	項目	質問内容	回答
4	業務仕様書 別紙1「Microsoft 365 ライセンス調達仕様書」 1 調達対象（品目・メーカー・数量）	「本契約期間終了後（2028年4月以降）のM365およびサイボウズOfficeのCSPライセンス費用について、御財団と弊社でライセンス提供のみの直接契約に切り替える等の想定でよろしいでしょうか。」 本業務の契約期間後のクラウドサブスクリプションの取り扱いについて確認が必要です。	仕様内容は、契約期間終了後も継続予定です。
5	業務仕様書 別紙2「Microsoft 365 環境構築 仕様書」 1 利用範囲	「Windows端末について、確認させてください。端末のアップデートを行う際は、同タイミングでアップデートしてよろしいでしょうか。ポリシーを分ける場合は、機能別の台数内訳をご教示ください。また、個人ごとのアカウントではなく共有アカウントでWindowsにサインインする運用はありますか。」 仕様書では「M365ライセンス：150」に対して、ネットワーク構成図の「端末数合計：177台」と差異があります。端末が「共有端末（デバイスベースライセンスなど特殊なライセンス形態が必要、あるいはM365ライセンスを割り当てない運用）」である可能性が高いため、正確なライセンス調達費用の見積りやIntuneの登録台数を見極めるために確認が不可欠です。	アップデートのタイミングやポリシーについては、全端末同一を想定しています。ライセンス数と端末数の差異に伴うライセンスの運用については、提案者の過去実績に基づき推奨する運用方法にて提案をお願いします。
6	業務仕様書 別紙2「Microsoft 365 環境構築 仕様書」 3 Microsoft Intune および 業務仕様書 別紙7「運用保守 仕様書」 2 運用保守	Windows端末のアップデートについて、具体的な要件（例：パッチ公開から○日後に適用、再起動は休館日に実施など）は現時点で決まっておりますでしょうか。または、本業務の設計フェーズで弊社から推奨案を提示して決定する形でしょうか。 構築工数や、契約後の運用保守（上限20時間/月）内でのメンテナンス計画を具体化するために確認します。また、20時間を超えた場合の保守について、別途費用を計上できるのでしょうか？	決まっておりません。提案者の過去実績に基づき推奨する運用方法にて提案をお願いします。 20時間/月 を超える保守作業がある場合は、協議の上、内容によって別途契約等を検討します。

【公益財団法人江東区文化コミュニティ財団 社内ITインフラ構築等業務委託】

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団

No	項目	質問内容	回答
7	業務仕様書 別紙2「Microsoft 365 環境構築 仕様書」 4 Exchange Online	<p>「現行環境のメールデータ（過去の送受信履歴等）の移行先について確認させてください。サイボウズOfficeのデータ移行対象に『メール』が含まれていますが、一方で『サイボウズOfficeクラウド版からExchange Onlineのメールを参照』する環境構築も求められています。過去のメールデータはサイボウズOfficeクラウド版へ移行する想定でしょうか、それとも新規構築するExchange Onlineへ移行する想定でしょうか。」</p> <p>仕様書の「サイボウズ Office データ移行」の対象機能に「メール」が含まれています。しかし、「Microsoft 365環境構築」の要件では、最終的にExchange Onlineでメールを送受信し、それをサイボウズから参照する構成が求められています。2027年1月末に現行メールサーバーが使用期限を迎えるため、過去のメールデータをどちらのシステムに移行・保存すべきかによって、移行ツールや工数が大きく変わります。</p>	仕様書のとおりです。
8	業務仕様書 別紙2「Microsoft 365 環境構築 仕様書」 4 Exchange Online	<p>現行の施設予約システムから予約完了時などメールが自動発報される認識となりますが、同設定への対応については既存の施設予約システムのベンダ様にて対応頂ける想定でよろしいでしょうか。 メール切替と施設予約システムの切替で時期が異なるため、対応が必要な認識です。</p>	ご認識のとおりです。
9	業務仕様書 別紙2「Microsoft 365 環境構築 仕様書」 5 Microsoft Teams	<p>「Microsoft TeamsおよびSharePointのファイル共有機能を利用するにあたり、現在サイボウズOfficeの『ファイル管理』機能以外に、財団様内で利用されているファイルサーバー（Windows Serverの共有フォルダやNAS等）は存在しますでしょうか。存在する場合、そのファイルサーバー内のデータをSharePoint等へ移行する作業も本委託業務の範囲に含まれますでしょうか。」</p> <p>サイボウズOfficeの「ファイル管理」のデータ移行については移行ツールを使用する旨の明確な指示がありますが、オンプレミスのファイルサーバーの存在と、そこからのデータ移行要件が不明です。もしTB（テラバイト）級のファイルサーバー移行が含まれる場合、多大な工数が発生するため確認させてください。</p>	各施設にNASを設置していますが、本業務にはSharePoint等への移行は含まれておりません。

【公益財団法人江東区文化コミュニティ財団 社内ITインフラ構築等業務委託】

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団

No	項目	質問内容	回答
10	業務仕様書 別紙2「Microsoft 365 環境構築 仕様書」 5 Microsoft Teams	<p>「2026年度の業務として『Web会議ツールの新規導入』とありますが、これはMicrosoft Teams等のソフトウェア的な設定・展開のみを指すのでしょうか。それとも、各拠点の会議室等で使用するWebカメラやマイクスピーカーなどのハードウェア機器の調達・設置も本業務の範囲に含まれるのでしょうか。」</p> <p>仕様書内で「Web会議ツールの新規導入」が求められていますが、ソフトウェアの展開のみか、物理的な会議用デバイスの調達まで含むかによって、見積り金額が大きく変動するため確認させてください。</p>	<p>本業務にハードウェア機器の調達・設置は含まれておりません。</p>
11	業務仕様書 別紙2「Microsoft 365 環境構築 仕様書」 6 Microsoft Defender for (Endpoint もしくは Business)	<p>「現在利用中のトレンドマイクロ社製セキュリティ製品の具体的な製品名、バージョン、適用台数をご教示ください。」</p> <p>仕様書でMicrosoft Defenderへの移行と、既存製品からの移行支援が求められていますが、対象となる具体的な製品情報が記載されていません。また、現行トレンドマイクロ製品にて、どのようなセキュリティ対策を実施していますでしょうか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ウイルス・不正アプリ対策 ・ネット詐欺対策 ・データ保護等 	<p>製品名：Trend Micro Apex One 2019 バージョン： ＜サーババージョン＞ Trend Micro Apex One 2019 Critical Patch (ビルド 14136) 適用済み ＜エージェントプログラムバージョン＞ 14.0.14136 適用台数：175台</p> <p>現在の対策：Apex Oneの基本機能</p>
12	業務仕様書 別紙4「サイボウズ Officeデータ移行 仕様書」 2 データ移行方法	<p>「現在サイボウズOfficeパッケージ版が稼働している『FJ-Cloud』上のサーバーについて、OSの種類・バージョン等の詳細情報と、移行作業時に弊社が直接アクセス可能な権限（管理者権限等）が付与されるかをご教示ください。」</p> <p>現行ベンダーとの調整や、必要に応じた踏み台サーバーの用意が求められており、作業難易度や工数を見積もるために必要です。踏み台サーバの費用も提案に含めてよろしいでしょうか？ また、サイボウズパートナーによるデータ移行は必須要件でしょうか？</p>	<p>選定事業者の端末にクライアント証明書入れていただき、VPN接続にて『FJ-Cloud』上のサーバへのアクセスしていただくことを想定しています。なお、現ベンダー監視のもと作業を行っていただく予定です。ただし、現ベンダーと調整の上、踏み台サーバが必要になった場合も含め、ご提案願います。また、サイボウズパートナーについては仕様書のとおりです。</p>

【公益財団法人江東区文化コミュニティ財団 社内ITインフラ構築等業務委託】

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団

No	項目	質問内容	回答
13	業務仕様書 別紙4「サイボウズOfficeデータ移行仕様書」 2 データ移行方法	<p>「サイボウズOffice等の移行作業について『休館日での実施を想定すること』とありますが、別紙の休館日一覧を拝見すると全施設が一斉に休館する日は年末年始以外にないように見受けられます。サイボウズOfficeやメールなど、全職員様が利用するシステムの切り替えに伴うサービス停止は、どのようなタイミング（例：いずれかの休館日の夜間、または全施設共通の業務時間外など）で実施することが許容されますでしょうか。」</p> <p>仕様書で休館日での作業が指定されていますが、施設ごとに休館日（第1・3月曜、第2・4月曜など）が異なります。全社影響のあるシステムのダウンタイムをいつ設けるか（夜間作業が発生するかどうか）は、移行計画の実現性と作業工数（夜間・休日作業費）に直結するため確認させてください。</p>	業務を止めることがないスケジュールで実施をお願いします。
14	業務仕様書 別紙5「DNSサーバ構築仕様書」 3 機能要件	<p>「DNSサーバーの構築に関して『現ベンダーから現在使用しているドメイン（kcf.or.jp）を引き継ぐ』とありますが、これはDNSレコード設定等の技術的な引き継ぎを指すのでしょうか。ドメインの維持管理（レジストラ移管手続きや、今後のドメイン更新費用の負担）自体も本業務に含める想定でしょうか。」</p> <p>仕様書にはドメインを引き継ぐ旨の記載がありますが、技術的な移行のみか、契約上の名義変更・費用負担を含めた移管なのかを確認させてください。</p>	ドメインの維持管理も含みます。
15	業務仕様書 別紙6「ネットワーク環境構築仕様書」 3 現状構成	<p>「各拠点の新規インターネット回線調達・LAN敷設工事について、現在の館内配線（MDFからの引き込み等）の状況や、特定の通信キャリアの指定・制約はございますでしょうか。」</p> <p>各拠点のLAN敷設工事やインターネット回線の新規調達が要件に含まれていますが、物理的な工事の難易度を測るための情報が不足しています。配線が必要な範囲について確認させてください。</p>	<p>特定の通信キャリアの指定・制約は、特にありません。</p> <p>LAN敷設工事に関することは、No.2の回答を参照ください。</p>

【公益財団法人江東区文化コミュニティ財団 社内ITインフラ構築等業務委託】

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団

No	項目	質問内容	回答
16	業務仕様書 別紙6「ネットワーク環境構築仕様書」 4 要求仕様	「ネットワーク機器およびインターネット回線に『5年保守付』と指定がありますが、委託上限額（2027年度分：57,220,000円）の中で、5年分の保守費用を一括で計上（前払い等）する想定でよろしいでしょうか。」 委託期間は2028年3月31日まで ですが、ネットワーク機器等の保守は5年とされており、費用の計上方法について確認させてください。	提案者の過去実績に基づき推奨する運用方法（前払い・月払い等）にて提案をお願いします。
17	業務仕様書 別紙6「ネットワーク環境構築仕様書」 4 要求仕様	5年保守と明記されていますが、構築が2か年に渡るため次年度稼働2027年+5年の保守が必要が確認させてください。	稼働開始から5年を想定しています。
18	業務仕様書 別紙6「ネットワーク環境構築仕様書」 4 要求仕様	「新規ネットワーク環境の構築において、構成図に記載のある端末（177台）以外に、新ネットワークに有線LANで接続する必要のある機器（複合機、プリンター、NAS、デジタルサイネージ等）は各拠点に存在しますでしょうか。存在する場合、おおよその台数と、それらの機器に対するネットワーク認証（MACアドレス認証等）の要件をご教示ください。」 仕様書では各拠点のLAN敷設やMACアドレス等による認証の実装が求められていますが、PC以外の周辺機器の有無が構成図に明記されていません。必要なスイッチのポート数や認証設計（非Windows端末の扱い）を正確に行うため確認させてください。	各施設において、 複合機1台、印刷機1～2台、プリンタ1～4台、NAS1～3台 をネットワークに接続しています。 また、現在はMACアドレス認証を行っています。
19	業務仕様書 別紙7「運用保守仕様書」 2 運用保守	「（7）本契約において構築したITインフラの監視」との事ですが、想定されている監視対象と異常確認後の対応についてご教授いただきたいです。	監視対象は、本業務において構築するITインフラ全てが監視対象です。対応については仕様書のとおりです。

【公益財団法人江東区文化コミュニティ財団 社内ITインフラ構築等業務委託】

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団

No	項目	質問内容	回答
20	業務仕様書 第1章 業務概要 (6) 本委託業務以外の インフラ基盤内の サーバ等の移行スケ ジュール	<p>「使用期限を迎える現行の各種オンプレミスサーバーや、各拠点に設置されている現行のネットワーク機器について、本委託業務の範囲内で弊社が撤去作業や廃棄処分を行う必要はございますでしょうか。」</p> <p>各種サーバーやITインフラ基盤の移行期限は定められていますが、物理的な不要機器の撤去や廃棄に関する責任分解が仕様書に明記されていません。撤去費用が見積りに影響するため確認させてください。</p>	必要ありません。
21	業務仕様書 第1章 業務概要 (6) 本委託業務以外の インフラ基盤内の サーバ等の移行スケ ジュール	<p>現行施設予約システムシステムで利用している利用者向けの端末が各拠点の窓口を設置してある認識ですが、本事業に関連して施設予約システムの切替が終わった後、同端末は現在の用途を継続するなど、今後の利用についてご教授いただきたいです。</p>	検討中です。
22	業務仕様書 第1章 業務概要 (5) スケジュール	<p>「2028年3月末を使用期限とし、本業務内で切り替えが求められている『機器認証サーバ』について、現在どのような認証方式（IEEE802.1X認証など）を用いて、どのような機器を対象（PCのみか、周辺機器も含むか）に認証を行っているのか、詳細な仕様をご教示ください。」</p> <p>現在のインフラ基盤に機器認証サーバが存在しており、その切り替えが必要です。新しいネットワークでIntune等を用いた認証を実装するにあたり、現行のセキュリティ水準と認証対象を正しく把握させてください。</p>	ネットワークに接続する全ての機器において、MACアドレス認証（ARP認証）を行っています。
23	公益財団法人江東区文化コミュニティ財団 社内ITインフラ構築等 業務委託 評価基準 (第1次審査)	<p>「評価基準（第1次審査）に『今後の財団の発展のため、M365に関する研修体制が整っているか』とありますが、本委託業務の金額内に、職員様向けのM365操作研修の実施や、マニュアル作成の費用を含めて提案・見積りを行う想定でよろしいでしょうか。」</p> <p>評価基準に「研修体制」が10点分設けられています。しかし、業務仕様書の「業務内容」や「運用保守 仕様書」には、研修の実施やマニュアル納品に関する具体的な指定がありません。見積りの認識齟齬を防ぎ、かつ評価で確実に得点するための確認させてください。</p>	ご認識のとおりです。

【公益財団法人江東区文化コミュニティ財団 社内ITインフラ構築等業務委託】

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団

No	項目	質問内容	回答
24	調達ライセンス数について	別紙1「Microsoft 365 ライセンス調達 仕様書よりMicrosoft 365 ライセンスは150本、別紙3「サイボウズOffice ライセンス調達 仕様書」より サイボウズ Office ライセンスは180本の調達仕様だが同じ本数でなくても良いでしょうか？	ライセンスの内訳はNo. 3の回答のとおりです。
25	サイボウズ Office データ移行について	別紙4「サイボウズOfficeデータ移行 仕様書」より現在のパッケージ版のサーバが構築されている「FJ-Cloud」へのアクセスはどこから出来るのでしょうか？	No. 12の回答のとおり、選定事業者の端末にクライアント証明書入れていただき、VPN接続にて『FJ-Cloud』上のサーバへのアクセスしていただくことを想定しています。なお、現ベンダー監視のもと作業を行っていただく予定です。
26	各拠点の LAN 敷設工事の範囲について	フロア図などを元に施工範囲を示していただきたく存じます。	No. 2の回答をご参照ください。
27	インターネット回線について	別紙6 ネットワーク環境構築仕様書 4, 要求仕様(9)にはインターネット回線も5年保守付きと記載がございますが、毎月請求でも良いでしょうか？(見積もり時は見込み金額で良いでしょうか？)	No. 16の回答のとおりです。
28	LAN 敷設工事について ①	本案件の規模では建設業許可が必須となる認識でございます。敷設工事については、工事業者と直接契約をお願い可能でしょうか？	建設業法上の許可を受けていない事業者については、LAN敷設工事に係る契約は別契約とし、「ネットワーク環境構築」業務の提案においてLAN敷設工事を請け負う工事業者(協力会社等)と当財団の2者契約もしくは、本プロポーザル選定事業者も含めた3者契約等調整を行います。
29	LAN 敷設工事について ②	LANの敷設工事に関して、もともとのある回線を流用し、LAN敷設を行う認識でしょうか？それとも、現在の使用しているケーブルを撤去し、敷きなおしてでしょうか？	既存のLANケーブルは撤去し、新たにLANケーブルを敷設します。

【公益財団法人江東区文化コミュニティ財団 社内ITインフラ構築等業務委託】

公益財団法人江東区文化コミュニティ財団

No	項目	質問内容	回答
30	営業所 事業所の所在地に関して	社内ITインフラ構築等業務委託 プロポーザル実施要領より 東京都内に本社または営業所等があることと記載がありますがそれを証明する書類の提出は必要でしょうか？ なお、履歴事項全部証明書には、事業所のことは書かれていないため、ホームページ等の証明で問題ないでしょうか？	事務局にて、提案者のホームページ等を確認します。もし事務局での確認方法がないようであれば、証明する書類の提出をお願いします。